

# Zmluva o poskytnutí služby

uzatvorená v zmysle § 1 ods. 15 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene  
a doplnení niektorých zákonov

## Objednávateľ:

Obchodné meno: **Nitrianska investičná, s.r.o.**  
Sídlo: Štefánikova trieda 60, 949 01 Nitra  
IČO: 36567761  
DIČ: 2021968333  
IČ DPH: SK2021968333  
Bankové spojenie: SLSP, a.s.  
Číslo účtu/IBAN: SK40 0900 0000 0050 5571 5719  
Zastúpenie: Mgr. Vladimír Ballay, konateľ  
Kontaktná osoba: Mgr. Vladimír Ballay  
Kontaktný tel.: 0911 360 721  
Kontaktný e-mail: [nitrianskainvesticna@gmail.com](mailto:nitrianskainvesticna@gmail.com)  
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, oddiel: Sro, vložka č. 16170/N

(ďalej len ako „Objednávateľ“ alebo „Zákazník“)

## Poskytovateľ:

Obchodné meno: **ADVIZOR.GROUP SE**  
Sídlo: Východná 10, 949 01 Nitra  
IČO: 52779149  
DIČ: 2121145950  
IČ DPH: SK2121145950  
Bankové spojenie: IBAN: SK3883300000002702066329  
Zastúpenie: Ing. Michaela Kyselová, člen predstavenstva  
Kontaktná osoba: Mgr. Michal Remiáš, PhD.  
Kontaktný tel.: 0908 119 474  
Kontaktný e-mail: [obchod@advizor.sk](mailto:obchod@advizor.sk)  
Právna forma: Európska spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, oddiel: Po, vložka č.: 11014/N

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

## Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečiť **elektronickú komunikáciu zberu dát** (ďalej tiež „Služba“), ktorej koncovými bodmi sú zariadenia Objednávateľa určené v ustanoveniach tejto Zmluvy (ďalej tiež „Koncové zariadenia“ alebo „Meradlá“) a poskytnúť Objednávateľovi po dobu platnosti zmluvy službu zobrazenia údajov prostredníctvom internetového portálu v rozsahu a parametroch stanovených v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Služby a Ceny, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy na strane jednej a záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi za riadne dodanú Službu Cenu za Službu bližšie určenú v čl. VII zmluvy na strane druhej. Uvedená služba sa vzťahuje na objekt: **areál futbalového štadióna v Nitre – Jesenského 4, Nitra**.
2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi včas a riadne cenu za využívanie služby, ktoré mu bude poskytovateľ poskytovať po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

3. Všetky služby nepokryté touto Zmluvou budú fakturované podľa aktuálneho cenníka služieb Poskytovateľa, ktorý je uvedený v prílohe „Príloha č. 3 - Cenník služieb Poskytovateľa“ tejto Zmluvy, pre jednotlivé typy prác, s minimálnym vyúčtovaním 1 hodiny.

## **Článok II. Zriadenie služby**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu Objednávateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od podpísania odovzdávacieho protokolu. Služba sa bude považovať za zriadenú a odovzdanú Objednávateľovi dňom podpisu odovzdávacieho protokolu Zmluvnými stranami (resp. osôb oprávnených takýto protokol podpísať v mene zmluvných strán), ďalej len „Odovzdávací protokol k službe“, službu je možné odovzdať aj etapovo na základe dohody Objednávateľa a Poskytovateľa.
2. V prípade, že sa v rámci preberacieho konania ukáže, že Služba je zriadená s vadami, vyhotovia Zmluvné strany zoznam väd Služby a po vzájomnej dohode určia primeranú lehotu na ich odstránenie.

## **Článok III. Zodpovednosť strán**

1. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie hodnôt garantovaných parametrov SLA podľa podmienok a parametrov uvedených v Prílohe č. 2 - SLA, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli a Objednávateľ výslovne akceptuje, že Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou.
3. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy, pokiaľ k nemu došlo v dôsledku zásahu vyššej moci.
4. Za vyššiu moc sa na účely Zmluvy považujú najmä všetky udalosti, ktoré sa vyskytnú mimo vplyvu Zmluvných strán (ako aj udalosti, ktoré neboli Zmluvným stranám alebo niektorej z nich v čase uzavretia tejto Zmluvy známe alebo nemohli byť Zmluvnými stranami alebo niektorou z nich predvídané), akékoľvek iné skutočnosti mimo kontroly tej zo Zmluvných strán, ktorá porušila svoju povinnosť, ak sa výskytu a účinku týchto udalostí alebo iných skutočností nemohlo zabrániť opatreniami a prostriedkami, ktoré sa v príslušnej situácii môžu očakávať a požadovať, ak v dôsledku týchto udalostí alebo týchto iných skutočností nie je možné plniť Zmluvu v lehotách a za podmienok v nej uvedených.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každá z nich vynaloží čo najväčšie úsilie na vyriešenie problémov, ktoré vznikli v dôsledku zásahu vyššej moci, a to tak, aby sa minimalizovali škody, ktoré by mohli vzniknúť druhej zmluvnej strane.

## **Článok IV. Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný podľa ustanovení tejto Zmluvy zriadiť a poskytovať Službu v prípade, že sú splnené súčasne všetky nasledovné podmienky:
  - a. Zmluva je platná.
  - b. Objednávateľ poskytuje včas a riadne všetku súčinnosť potrebnú pre zriadenie a poskytovanie Služby.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých Zmluvou a jej prílohami. Pri poskytovaní Služby je Poskytovateľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike. V rámci plnenia predmetu Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa odbornú starostlivosť o plynulosť prevádzky Služby.
3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní Služby na nevyhnutne dlhú dobu, najviac však v trvaní podľa Prílohy číslo 2 Zmluvy - SLA, t.j. maximálne 24 hodín ročne, za účelom údržby a prípadných opráv zariadení prenosovej siete, po predchádzajúcom upozorení Objednávateľa. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, pokiaľ je poskytovanie Služby znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).
4. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie Služby v nevyhnutnom rozsahu po predchádzajúcom upozorení Objednávateľa, ak je Služba využívaná v rozpore so Zmluvou, a ak tým dochádza k ohrozeniu zariadení Poskytovateľa, služby alebo zariadení iných klientov pripojených do prenosovej siete, k ohrozeniu práv a/alebo oprávnených záujmov Objednávateľa a/alebo Poskytovateľa alebo k ohrozeniu práv a/alebo oprávnených záujmov tretích subjektov.
5. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne obmeniť, zmeniť alebo vylepšiť funkčnú alebo technickú špecifikáciu Služby, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo

prispieje k používateľskému komfortu pri využívaní Služby. Obmenou, zmenou alebo vylepšením funkčnej alebo technickej špecifikácie Služby však nesmie dôjsť k podstatnému zhoršeniu používania Služby.

6. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených dát v koncovom zariadení, ktoré Objednávateľ využíva na svoje účely v rámci Služby, je však zodpovedný aby dáta získané koncovými zariadeniami neboli poskytovaním Služby pozmenené. Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za využívanie Služby Objednávateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
7. Poskytovateľ zodpovedá výhradne za výpadky či poruchy, ktoré boli spôsobené z jeho strany, pričom pre určenie dôvodu výpadku alebo poruchy je rozhodujúci monitoring Poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy spôsobené mimo jeho technológie. Za poruchy Poskytovateľom dodanej technológie zodpovedá v rámci záručnej lehoty vždy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Objednávateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri podpise Zmluvy do 10 pracovných dní od okamihu, keď zmena nastala.
9. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k všetkým údajom, ktoré obdržal pri poskytovaní Služby.

## **Článok V.**

### **Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný Službu využívať len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a jej prílohami, s prípadnými pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými a účinnými v Slovenskej republiky.
2. Objednávateľ nie je oprávnený prostredníctvom Služby šíriť obsah, ktorý je v rozpore:
  - a. s právnym poriadkom Slovenskej republiky;
  - b. normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístupu Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky;
  - c. s medzinárodnou Zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá bola publikovaná v Zbierke zákonov alebo v Zbierke medzinárodných zmlúv;
  - d. s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku;
  - e. so zvyklosťami alebo s rozhodnutím súdu alebo právnymi obyčajami daného jazykového teritória.
3. Objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí vlastným zavinením v sieti alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov alebo iným zneužívaním prístupu do Siete alebo iným neoprávneným konaním. Objednávateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou ani za škody, ktoré vznikli v súvislosti s vadami poskytovania Služby.
4. Objednávateľ je povinný telefonicky, emailom alebo iným vhodným spôsobom oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek poruchy, chyby či iné nedostatky Služby bez zbytočného odkladu. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia chyby alebo iného nedostatku poskytovanej Služby.
5. Objednávateľ je ďalej povinný poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom získavania informácií o Službe, týkajúce sa najmä, nie však výlučne o funkčnosti využívania Služby, o chybách v poskytovaní Služby alebo iného nedostatku poskytovanej Služby na základe tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ nezískava žiadne práva, iné ako tie, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy, k zariadeniam alebo softwaru patriacemu Poskytovateľovi alebo akejkoľvek tretej strane, ktorej zariadenie môže Poskytovateľ používať pri poskytovaní Služby.
7. Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri podpise Zmluvy do 10 pracovných dní od okamihu, keď zmena nastala.
8. V prípade, že Objednávateľa dôvodu, za ktorý nezodpovedá, nemôže riadne užívať Službu, za uvedené obdobie neplatí cenu za Službu.

## **Článok VI.**

### **Technická špecifikácia služby**

1. Technická špecifikácia Koncových zariadení je uvedená v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Služby a Ceny.
2. Centrálnym serverom sa rozumie databázový a webový server Poskytovateľa nevyhnutný pre zber a zobrazenie údajov Objednávateľovi. Poskytovateľ vyhlasuje, že všetky dáta uložené na serveroch Poskytovateľa sú riadne zabezpečené a že servery sú vo vlastníctve a správe Poskytovateľa.

## Článok VII. Cena za zriadenie a poskytovanie služby

1. Ceny za zriadenie, aktiváciu a využívanie Služby (ďalej len „Ceny“) sú dohodnuté Zmluvnými stranami podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení a sú uvedené v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia Služby a Ceny tejto Zmluvy.
2. Cena môže byť každoročne navýšená o výšku ročnej inflácie pre SR (HICP SR) (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok.
3. Cena za Službu bude fakturovaná mesačne na základe Prílohy č. 1 - Technická špecifikácia Služby a Ceny tejto Zmluvy a podpísaného Odovzdávaného protokolu k službe k jednotlivým Etapám uvedených v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Služby a Ceny.
4. Ceny dohodnuté podľa bodu 1 tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, a to v lehote 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Za oneskorenú úhradu Ceny, ktorú bol Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúr Poskytovateľa za príslušné zúčtovacie obdobie, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej Ceny Služby za každý deň omeškania až do jej zaplatenia. Cena je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti tej ktorej faktúry. Úrok z omeškania vo výške podľa tohto bodu je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi uhradiť aj pri omeškaní s akoukoľvek platbou (napr. zmluvné pokuty), na uhradenie ktorej vznikol Poskytovateľovi nárok na základe tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia v prípade, ak príslušná faktúra nespĺňa podmienky dohodnuté v tejto Zmluve alebo nemá potrebné náležitosti podľa súvisiacej platnej legislatívy. Objednávateľ je povinný spolu s vrátením faktúry písomne oznámiť Zhotoviteľovi presný dôvod jej vrátenia. V prípade riadneho a oprávneného vrátenia faktúry plynie nová lehota splatnosti faktúry odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
6. Faktúra musí obsahovať aj daň z pridanej hodnoty a predpísané náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zároveň budú slúžiť ako daňové doklady.
7. Poskytovateľ je povinný vyhotovovať elektronické faktúry. Za elektronickú faktúru sa považuje e-mail s prílohou vo formáte pdf, ktorý je poslaný z emailovej adresy Poskytovateľa na fakturačnú emailovú adresu Objednávateľa ([nitrianskainvesticna@msunitra.sk](mailto:nitrianskainvesticna@msunitra.sk)) a emailovú adresu zamestnanca, ktorý komunikuje a je zodpovedný za zmluvný vzťah s Poskytovateľom. Email bude obsahovať podpis osoby, ktorá je oprávnená v mene alebo za Poskytovateľa konať vo veciach zmluvy. Elektronická faktúra bude vyhotovená výlučne vo formáte pdf z dôvodu neporušiteľnosti obsahu a čitateľnosti faktúry. Zmluvné strany vyhlasujú, že spôsob elektronickej výmeny údajov zabezpečuje vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť faktúry.

## Článok VIII. Právny režim

1. Na právne vzťahy súvisiace s poskytovaním Služby podľa tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.

## Článok IX. Doba platnosti zmluvy

1. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňa 1.11.2023.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, **od 1.11.2023 – 31.10.2025**.

## Článok X. Zánik zmluvy

1. Platnosť Zmluvy sa môže skončiť na základe úkonov Zmluvných strán alebo aj v dôsledku inej právnej skutočnosti, ktorej dôsledkom je ukončenie platnosti Zmluvy.
2. Zmluva môže zaniknúť na základe:
  - a. odstúpenia od Zmluvy,
  - b. dohody Zmluvných strán
3. Zmluva zaniká odstúpením od nej dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
4. Zmluva na základe dohody Zmluvných strán zanikne dňom, ktorý si v nej dohodli.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že:

- a. Objednávateľ opakovane neoprávnene zasahuje do koncového zariadenia alebo iných súčastí Siete a tieto zásahy znemožňujú poskytovanie Služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite alebo ak takýto zásah umožní tretej osobe, pričom Poskytovateľ Objednávateľa po prvom takomto zásahu písomne upozorní, že pri ďalšom neoprávnenom zásahu odstúpi od tejto zmluvy,
  - b. Objednávateľ v rozpore s ustanoveniami Zmluvy nezaplatí cenu Služby ani v lehote do štyridsiatich piatich (45) dní odo dňa jej splatnosti,
  - c. Objednávateľ pripojí do Siete koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a toto zariadenie neodpojí ani na výzvu Poskytovateľa,
  - d. Objednávateľ svojim iným konaním opakovane (t. j. dva alebo viackrát) porušuje svoje zmluvné povinnosti podľa Zmluvy, alebo použije opakovane (dva- alebo viackrát) Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania, (pričom znemožnením kontroly používania Služby je tiež prípad, keď Objednávateľ poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním Služby), alebo ak bezodkladne neupustí od svojho pokračujúceho konania v rozpore s podmienkami Zmluvy. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek takejto povinnosti zo strany Objednávateľa, pričom Poskytovateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Objednávateľa na porušenie zmluvnej povinnosti s upozorením, že pri opakovanom porušení povinnosti odstúpi od tejto Zmluvy. Poskytovateľ v upozorení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje,
6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že mu Poskytovateľ:
- a. ani po opakovane (dva alebo viackrát) uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite;
  - b. Poskytovateľ svojim iným konaním alebo nekonaním opakovane (t. j. dva alebo viackrát) porušuje svoje Zmluvné povinnosti podľa Zmluvy alebo ak bezodkladne neupustí od svojho pokračujúceho konania v rozpore s podmienkami Zmluvy. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek takejto povinnosti zo strany Poskytovateľa, pričom Objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie zmluvnej povinnosti s upozorením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto Zmluvy. Objednávateľ v upozorení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje,
  - c. Poskytovateľ vykoná obmenu alebo zmenu funkčnej alebo technickej špecifikácie Služby v dôsledku ktorého dôjde k podstatnému zhoršeniu užívania Služby objednávatelom (resp. Za týchto podmienok by Objednávateľ neuzatvoril Zmluvu) a k náprave nedôjde ani v primeranej lehote uvedenej v písomnom upozorení Poskytovateľa,
  - d. Objednávateľ z dôvodu, za ktorý nezodpovedá, nemôže riadne užívať Služby po dobu dlhšiu ako 10 pracovných dní.
  - e. Zánikom Zmluvy zostávajú zachované v platnosti práva a povinnosti, ktoré sú svojou povahou určené na to, aby pretrvali jej ukončenie, a to najmä ustanovenia o sankciách, o zodpovednosti za škodu.

## **Článok XI. Osobitné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, ako aj o všetkých informáciách, ktoré majú charakter dôverných informácií alebo tvoria predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany (ďalej len „dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie dôverných informácií pred ich zverejnením a/alebo poskytnutím tretej osobe a nespístupniť dôverné informácie žiadnej inej osobe.

## **Článok XII. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou sa budú zasielať na adresu, ktorú má Zmluvná strana uvedenú ako adresu svojho sídla v príslušnom registri. Písomnosť sa bude považovať za doručенú, ak bude Zmluvnej strane zasielaná doporučenou zásielkou, a od jej odoslania uplynie 10 dní. Písomnosť podľa tohto bodu sa považuje za doručенú desiaty deň odo dňa jej odoslania aj v prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená (a je pritom irelevantné z akého dôvodu), alebo aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvie.
2. Túto Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnom súhlase oboch Zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny sa budú vykonávať formou písomných dodatkov, potvrdených oboma Zmluvnými stranami.
3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy (alebo jeho časť) je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy (alebo zvyšnej časti takéhoto ustanovenia). Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré

z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.

4. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred podpísaním riadne prečítali, že bola uzatvorená podľa ich vážnej a slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy špecifikované nižšie.

Príloha č.1 - Technická špecifikácia služby a Ceny

Príloha č.2 - SLA

Príloha č.3 - Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa

### **Článok XIII. Prehlásenie Poskytovateľa**

Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že je u svojho správcu daní zaregistrovaný ako platca DPH, a má povinnosť informovať Objednávateľa o akejkolvek zmene v tejto rozhodujúcej záležitosti predtým, než ku takejto zmene dôjde. V prípade, že si Poskytovateľ túto povinnosť nesplní, je viazaný všeobecnou zodpovednosťou za akékoľvek škody vznikajúce Objednávateľovi v súvislosti s porušením tejto povinnosti.

Poskytovateľ prehlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by Objednávateľ mal, či mohol byť ručiteľom v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona č. 222/2004 Zz o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov za daňovú povinnosť poskytovateľa vzniknutú z DPH, ktorú Poskytovateľ bude Objednávateľovi fakturovať k cene podľa tejto zmluvy.

Poskytovateľ prehlasuje a zaväzuje sa, že k DPH podá riadne daňové priznanie a v prípade vzniku povinnosti zaplatiť DPH túto daň odvedie miestne príslušnému daňovému úradu do stanovenej lehoty splatnosti. Poskytovateľ prehlasuje, že nemá akýkoľvek úmysel nezaplatiť DPH vzťahujúce sa k predmetu plnenia podľa tejto zmluvy, alebo úmysel skrátiť daň, či prípadne vylákať daňovú výhodu, a nemá úmysel dostať sa do postavenia, kedy túto daň nebude môcť zaplatiť

### **Článok XIV. Ručenie za DPH**

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), odvedie príslušnému správcovi dane príslušnú DPH vo výške podľa platných právnych predpisov.

Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa, v prípade, ak daň uvedenú na faktúre nezaplatil alebo sa stal neschopným daň zaplatiť v súlade s § 69 ods. 14 zákona o DPH.

V prípade, že (i) Poskytovateľ daň uvedenú na faktúre nezaplatí alebo sa stane neschopným daň zaplatiť, alebo sa (ii) Objednávateľ tak rozhodne nezávisle na existencii rizika, že by Poskytovateľ mohol porušiť povinnosť odvieť príslušnému správcovi dane príslušnú DPH vo výške podľa platných právnych predpisov, je Objednávateľ oprávnený neuhradiť príslušnú DPH Poskytovateľovi v rámci úhrady kúpnej ceny, ale uhradiť predmetnú DPH priamo na účet správcu dane. Objednávateľ bude Poskytovateľa bezodkladne informovať o platbe DPH priamo na účet príslušného správcu dane.

Zaplatenie sumy príslušnej DPH priamo na účet správcu dane Objednávateľom sa bude považovať za súčasť úhrady dohodnutej kúpnej ceny podľa tejto Dohody.

V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť odvieť príslušnému správcovi dane príslušnú DPH vo výške podľa platných právnych predpisov a príslušný správca dane určí Objednávateľovi povinnosť uhradiť nezaplatenú daň v súlade s § 69b ods. 3 zákona o DPH, a takto vymeranú DPH

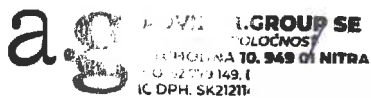
Objednávateľ následne odvedie príslušnému správcovi dane, súhlasí Poskytovateľ s tým, aby si Objednávateľ svoju pohľadávku vzniknutú odvedením vyššie uvedenej dane za Poskytovateľa, započítal voči pohľadávke, ktorú má Poskytovateľ voči Objednávateľovi, vzniknutej na základe tejto Dohody alebo inej zmluvy.

Zároveň sa Poskytovateľ na výzvu Objednávateľa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi všetku ujmu vzniknutú v súvislosti s porušením svojej povinnosti odvieť príslušnému správcovi dane príslušnú DPH vo výške podľa platných právnych predpisov.

V Nitre, 10.10.2023

V Nitre, 30.10.2023

Za poskytovateľa :



ADVIZOR.GROUP SE  
Ing. Michaela Kyselová  
člen predstavenstva

Za objednávateľa :

Nitrianska investičná, s.r.  
Mestský úrad v Nitre  
Štefánikova 60, 950 06 Nitra  
IČO: 365 677 81  
Nitrianska investičná, s.r.o.  
Mgr. Vladimír Ballay  
konateľ spoločnosti

## Príloha č. 1 - Technická špecifikácia služby a Ceny

Služby:

**Prenos údajov**– prenos a vizualizácia v základných grafoch, základ (počítadlo jednotiek) vo frekvencii á1h

Poznámka:

Prevádzka, vzdialený monitoring a správa. Kontrola na základe online vyhodnotenia stavu zariadení, oprava (vzdialený zásah) integrity dát.

Ceny bez DPH za služby	Množstvo	JC Mes.	Mesačný poplatok	JC Ročný poplatok	Ročný poplatok
Prevádzka služby (Prístup pre 3 používateľov) 1-15 meračov	1	99,00 €	99,00 €	1 188,00 €	1 188,00 €
Ďalší prístup do portálu	0	20,00 €	0,00 €	240,00 €	0,00 €
Zber údajov z API a podružných meračov	8	6,70 €	53,60 €	80,40 €	643,20 €
		Mes. poplatok	<b>152,60 €</b>	Ročný poplatok	<b>1 831,20 €</b>



## Príloha č. 2 - SLA

1. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)
  - a. Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných služieb. Sú to hlavne:
    - i. Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac.
    - ii. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta. Do dostupnosti služby sa nezarátava čas výpadku zapríčinený nedostupnosťou informačného systému Objednávateľa.
    - iii. Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
    - iv. Pre potreby prevádzky a údržby prevádzkuje Poskytovateľ dispečingové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie zabezpečuje nepretržité monitorovanie a platformy.
    - v. Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
2. Garantované parametre SLA služby
  - a. Dostupnosť Služby (mesačná) 93,00 %
  - b. Plánovaná údržba Maximálne 24 hodín ročne
3. Technická pomoc
  - a. Nahlasovanie chýb a získavanie Technickej pomoci je možné počas pracovných hodín (pracovnej doby) Poskytovateľa, a to od pondelka do piatka medzi 9:00 až 16:00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna podľa Slovenského kalendára, prostredníctvom e-mailu podpora@eda.sk. V naliehavých prípadoch (Kritickej chyby) na telefónnom čísle +421 908 119 474 od pondelka do nedele v čase od 8:00 do 18:00.
4. Pojmy a terminológia
  - a. Chyba, Závada - znamená opakujúce sa správanie Informačného systému spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho určením, funkčnosťou a dokumentáciou používateľa, ktorá popisuje zamýšľané správanie sa Informačného systému za podmienok normálnej funkčnosti.
  - b. Vážnosť chyby - je zatriedením chyby prostredníctvom Tímu podľa jej popisu do jednej zo štyroch nasledujúcich kategórií: Kritická, Vážna, Nezávažná, Triviálna.
    - i. Kritická chyba - je chyba, kvôli ktorej je Informačný systém trvalo nefunkčný, resp. Kvôli ktorej Informačný systém ostane v stave, z ktorého sa nemôže bez spolupráce zhotoviteľa zotaviť (viac ako 75% meračov neposiela dáta, softvér alebo infraštruktúra je nedostupná).
    - ii. Vážna chyba - je chyba, kvôli ktorej sa stane časť Informačného systému nepoužiteľná, ak ale neovplyvní správnu funkčnosť ostatných častí Informačného systému alebo chyba, ktorá sa dá pri práci obísť, ale náročnejším spôsobom, pričom ide o chybu, ktorá má škodlivý vplyv na produktivitu práce používateľa (viac ako 25 % meračov neposiela dáta alebo je nedostupná časť modulov softvéru).
    - iii. Nezávažná chyba - je chyba, ktorá sa dá obísť menej náročným spôsobom, alebo chyba, ktorá nemá zásadnejší vplyv na produktivitu práce používateľa (menej ako 25% meračov neposlala dáta alebo sú nedostupné nepodstatné moduly softvéru).
    - iv. Triviálna chyba - je chyba, ktorá sa dá obísť jednoduchým spôsobom a ktorá nemá zásadný vplyv na produktivitu používateľa alebo chyba, ktorá má len estetický alebo kozmetický význam.
5. Plánovaný čas odozvy
  - a. Plánovaný čas odozvy znamená dĺžku času, ktorú si zhotoviteľ určil ako plánovanú pre odpoveď na ohlásenie chyby s príslušným stupňom závažnosti, ktorá sa meria od času, kedy bola chyba prvýkrát ohlásená pracovníkovi do času, kedy zhotoviteľ začal pátrať po skrytej príčine chyby.
6. Plánovaný čas vyriešenia
  - a. Plánovaný čas vyriešenia znamená dĺžku času, ktorú si zhotoviteľ určil ako plánovanú pre vyriešenie chyby s príslušným stupňom závažnosti, ktorá sa meria od času, kedy bola chyba prvýkrát ohlásená pracovníkovi do času, kedy zhotoviteľ zrealizuje opravu chyby.

- b. Zhotoviteľ vynaloží maximálne úsilie na dosiahnutie plánovaného času odozvy a plánovaného času vyriešenia podľa nasledujúcej tabuľky, čo sa týka odpovede na zadanie chyby od licencovaného zákazníka.

Chyba	Plánovaný čas odozvy	Plánovaná čas vyriešenia
Triviálna chyba	10 pracovných dní	Najbližšia verzia (štandardne 2-3 mesiace)
Nezávážna chyba	2 pracovné dni	7 pracovných dní
Vážna chyba	2 pracovné dni	5 pracovných dní
Kritická chyba	1 pracovný deň	3 pracovné dni

### Príloha č. 3 - Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa

Služba	Počas pracovnej doby EUR bez DPH / hod.	Mimo pracovnej doby EUR bez DPH / hod.
Vyžiadané práce technika	40,00 EUR	80,00 EUR
Programátorské práce Práce nad 4 hodiny sú účtované ako celý deň - 8 hodín.	40,00 EUR	80,00 EUR
Analýzy, inštalácia a konfigurácia Software Práce nad 4 hodiny sú účtované ako celý deň - 8 hodín.	40,00 EUR	80,00 EUR
Projektové riadenie	40,00 EUR	80,00 EUR
Príprava špecializovaných výstupov z Informačného systému	40,00 EUR	80,00 EUR
Školenie	65,00 EUR	130,00 EUR
Manuálne plnenie a úprava dát	30,00 EUR	80,00 EUR
Výjazd na miesto zákazníka (hod) + doprava závislá od kilometrov 1€/km	50,00 EUR	100,00 EUR

Hodinové sadzby Zhotoviteľa v tomto cenníku (v rámci, aj mimo Predplatenej Technickej asistencie) môžu byť každoročne navýšené o výšku ročnej inflácie pre SR (HICPSR) (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok. Tento cenník služieb je platný do 31.12.2023 alebo do vydania nového cenníka.

V Nitre, 20.10.2023

V Nitre, 30.10.2023

Za poskytovateľa :

**a.g** ADVIZOR.GROUP SE  
EURÓPSKA SPOLOČNOSŤ  
VÝCHODNÁ 10, 949 01 NITRA  
ICO: 52 779 149, DIC: 2121145950  
IČ DPH: SK2121145950

ADVIZOR.GROUP SE  
Ing. Michaela Kyselová  
člen predstavenstva

Za objednávateľa :

Nitrianska investičná, s.r.o.  
Sídlo: Mestský úrad v Nitre  
Štefa ... 950 06  
IČO: 52 779 149

Nitrianska investičná

konateľ spoločnosti